2024年第2批公开回复

匿名生态环境信访举报问题办理情况

2024年7月1日至9月30日，我局共受理群众匿名信访举报事项126件，已按照相关法律法规进行调查处理，现对其中10件调查属实且无法答复信访举报人的匿名信访举报问题予以公开。

姑苏生态环境局

2024年10月15日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 地区 | 信访举报内容 | 办理情况 |
| 1 | 姑苏 | 7月10日，市民通过12345热线反映油烟扰民，地址：临顿路359号；单位名称：苏馆农家菜。 | 经查，反映情况部分属实。市民反映的苏馆农家菜厨房间已安装油烟净化一体机，油烟经油烟净化装置处理后通过二楼墙体排向临顿路一侧，检查时净化装置正常使用。我局委托第三方检测公司对该店油烟无组织排放情况进行了检测，检测结果符合现行排放要求。我局要求该店加强长效管理，厨房烹饪时正常使用油烟净化设备，定期清洗油烟净化装置并保留清洗记录，减少对周边居民的影响。 |
| 2 | 姑苏 | 7月18日，市民通过12345热线反映尚城花园沿街商铺四季红东北菜排风扇的噪声非常的大，噪声扰民。 | 经查，反映情况属实。市民反映的东北菜厨房窗户上有一排风扇，我局现场宣讲了相关法律规定，厨房使用直排风扇为油烟直排行为，要求立即拆除。目前排风扇已经拆除，并安装了玻璃。 |
| 3 | 姑苏 | 7月18日，市民通过12345热线反映新市路2号插花牛肉汤油烟扰民。 | 经查，反映情况属实。市民反映的餐饮店为插画牛肉汤，营业执照名为姑苏区大黄牛牛肉汤店，现场正在经营制作牛肉汤，油烟净化器正常运行，我局委托第三方监测机构对该单位油烟排放情况进行检测，检测结果达标。我局要求该店加强管理，做好净化设施的日常维护保养，减少对周边的影响。 |
| 4 | 姑苏 | 8月6日，市民通过12345热线反映三香路1055号的苏州大学附属第二医院夜间施工噪声扰民。 | 经查，反映情况属实。市民反映的建筑工地为苏州大学附属第二医院应急急救与危重症救治中心大楼（B楼），施工单位为中国核工业华兴建设有限公司。查阅最近审批记录，近期该单位夜间施工审批时间为2024年8月5日22时至2024年8月7日6时，夜间作业内容为浇筑混凝土，并提供了住建主管部门的审核意见。要求加强施工现场管理，合理安排施工工序和进度，施工时减少人为噪声。 |
| 5 | 姑苏 | 8月8日，市民通过12345热线反映总官堂路1188号苏州星健康复医院噪声扰民，时间：全天；噪音源：20多台空调外机声音。 | 经查，反映情况属实。市民反映噪声源为星健康复医院三楼北侧平台16台中央空调机组，现场全部开启运行中。该医院已经对空调外机设置了隔音板，我局现场委托第三方检测单位对该医院的噪声进行检测，经检测，该医院的噪声符合相关噪声排放标准。该医院负责人表示考虑到投诉人的感受，将进一步对空调外机采取隔音降噪措施。 |
| 6 | 姑苏 | 8月19日，市民通过12345热线反映大儒巷5号杨裕兴(临顿路店) 和姜记大排油烟扰民。 | 经查，反映情况属实。市民反映的的姜记大排店、杨裕兴面店厨房间均已安装两台油烟净化设备，检查时正常开启中，两家店9月份均对油烟净化设备进行过清洗，我局委托过第三方检测公司对两家店铺油烟无组织排放情况进行检测，检测结果为达标排放。我局要求店家定期对油烟净化设备进行清洗并保留清洗记录，减轻油烟异味对周边居民的影响。 |
| 7 | 姑苏 | 8月26日，市民通过12345热线反映观前街粤海广场苏三姑油烟扰民。 | 经查，反映情况属实。市民反映的苏三姑·苏州菜·松鼠桂鱼厨房已安装油烟净化设备，产生油烟经油烟净化设备处理后向大楼楼顶排放，排口偏向东侧。检查时该店油烟净化设备正常使用，我局委托第三方检测公司对该店的油烟无组织排放，颗粒物和噪声排放情况进行了检测，检测结果达标，我局要求该店加强管理，做好净化设施的日常维护保养，减少对周边居民的影响。 |
| 8 | 姑苏 | 8月27日，市民通过12345热线反映大润发(宝带店)3楼楼顶空调外机24小时发出的噪音非常响，噪声扰民。 | 经查，反映情况属实。经与大润发、世贸物业人员联合排查，市民反映的噪声为肯德基油烟风机故障产生。要求肯德基负责人立即对相关设备进行维修。目前已完成维修整改。 |
| 9 | 姑苏 | 9月22日，市民通过12345热线反映十全街40号十全街建筑工地夜间施工噪声扰民 | 经查，反映情况属实。市民反映的工地为十全街片区综合更新提升工程，施工方为中亿丰建设集团股份有限公司，查阅我局夜间施工审批记录，该单位于2024年9月12日22时至2024年9月13日0时办理了夜间施工作业证明，申请作业内容为：装卸建筑材料;土石方外运;建筑废料外运。要求加强施工现场管理，合理安排施工工序和进度，施工时减少人为噪声。 |
| 10 | 姑苏 | 9月25日，市民通过12345热线反映相门路16号的棉机械厂地块幼儿园项目夜间施工噪声扰民。 | 经查，反映情况属实。市民反映的工地为原絮棉机械厂地块幼儿园项目，建设单位为苏州城投资产经营管理有限公司，施工单位为苏州建设（集团）有限责任公司。查阅最近审批记录，近期该单位夜间施工审批时间为2024年9月24日22时至2024年9月25日6时，夜间作业内容为浇筑混凝土，并提供了住建主管部门的审核意见。要求加强施工现场管理，合理安排施工工序和进度，施工时减少人为噪声。 |